

Sihteerien ja assistenttien päivä



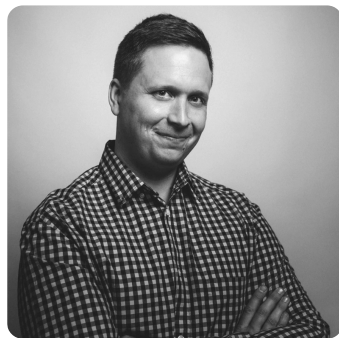
Aluepro
Scandic Tampere Station

13.2.2026

Kouluttajat



Jarkko Koivuniemi



Tommi Lindholm



Iina Lempinen



Riitta Suominen

Mukana myös Iina Toivonen Personal Trainer - Työergonomia ja liikettä

Tervetuloa mukaan inspiroivaan koulutuspäivään! Ota kollegasi mukaan tai tule yksin verkostoitumaan Tampereelle kokopäivän koulutukseen ystävänäpäivän aattona. Koulutus tarjoaa ajankohtaista tietoa, käytännön oivalluksia ja hyvinvointia työarkeen.

Ohjelma

Hyvä tapainen ja empaattinen tekoäly

Miten empaattinen tekoäly toimii?

Empaattinen tekoäly ei ole yksi yksittäinen teknologia, vaan useiden menetelmien yhdistelmä. Sen taustalla ovat muun muassa:

- luonnollisen kielen käsittely ja tunneanalyysi
- puheentunnistus ja puheen rytmin sekä painotusten analyysi
- kontekstuaalinen päättely
- joissain tapauksissa myös ilmeiden ja eleiden tunnistaminen

Näiden avulla järjestelmä voi päätellä, onko käyttäjä esimerkiksi epävarma, turhautunut, stressaantunut tai neutraalissa mielentilassa – ja mukauttaa vastauksensa sen mukaan.

Tieto- ja teknologia-asiantuntija Jarkko on kouluttanut, sparrannut ja konsultoinut yrityksiä ja organisaatioita yli 20 vuotta eri aiheista eri tulokulmilla.

Vaikuttava teksti

Tuletko kuulluksi työyhteisössä? Luetaanko tiedotteesi? Vastataanko sähköpostiisi? Otetaanko näkemyksesi huomioon päätöksissä? Puheenvuorossa käydään läpi vaikuttamisen keinovalikoimaa tekstissä ja puheessa. Tavoitteena on parantaa ymmärrystä vaikuttamisesta ja antaa käytännön vinkkejä oman viestinnän vaikuttavuuden lisäämisestä.

Riitta Suominen on viestinnän ja verkkotoiminnan asiantuntija, FT. Hän on kouluttanut ja konsultoinut jo yli 15 vuoden ajan. Riitta on aktiivinen verkko-opettaja ja oppikirjailija ja päivystää tunnettuna kielipoliisina.

Haastavat vuorovaikutustilanteet työssä

Haastavista vuorovaikutustilanteista haastavia tekevät niiden yllätyksellisyys ja ainutlaatuisuus – toisen osapuolen

reaktioita on mahdoton ennustaa. Tunnin osallistavan luennon aikana käymme läpi tämän tyyppisten tilanteiden onnistumisen edellytykset valmistautumisesta aina tilanteista oppimiseen asti yksinkertaisten harjoitteiden ja tekniikoiden avulla.

Kouluttajana Tommi Lindholm Yritysvalmentaja. Tommin valmentamisen taustalla vaikuttaa tutkijan syvälinen ymmärrys organisaatioiden toiminnasta ja ihmisten käyttäytymisestä.

Itsensä johtaminen kiireen ja epäselvyyden keskellä

Selkeyttä, rajoja ja työrauhaa sihteerin ja assistentin arkeen

- Miten hallita omaa työtä, kun tehtävät tulevat monesta suunnasta ja keskeytyksiä on jatkuvasti
- Keinoja omien rajojen tunnistamiseen ja rakentavaan esiin tuomiseen ilman vastakkainasettelua
- Energian ja työrauhan vahvistaminen pirstaleisessa työpäivässä
- Omien tehtävien, vastuiden ja tavoitteiden selkeyttäminen arjen sujuvuuden tueksi

Kouluttajana toimii työyhteisövalmentaja, kouluttaja ja tietokirjailija Iina Lempinen.

Hänellä on noin 20 vuoden kokemus työyhteisövalmennuksista. Iinan valmennustyyli on innostavaa, kannustavaa, oivalluttavaa ja osallistavaa. Erityistä kiitosta Iinan valmennukset saavat käytännönläheisyydestään ja ratkaisukeskeisyydestään, samoin kirjallista materiaalia kiitetään.

Lämpimästi tervetuloa!

