



-
- Oikeusturvakeinot
 - Muutoksenhakumenettely
 - Muistutusmenettely
 - Hallintokantelu
 - Muut oikeusturvakeinot
-

Muutoksenhaku, muistutus ja kanteluprosessi sosiaali- ja terveydenhuollossa

Aika ja paikka 25.10.2022 klo 9.00–12.00 verkkokoulutus

Kohderyhmä: Sosiaali- ja terveystoimi

Kouluttaja: Lawila oy

Hinta: 240 / hlö+ ALV 24 %

Osallistujamaksu laskutetaan koulutuspäivän jälkeen

Ilmoittautuminen: 14.10.2022

Voit ilmoittautua koulutukseen kahdella vaihtoehdoisella tavalla:

<https://aluepro.fi/koulutukset/>

tai puhelimitse numeroon 040-4564531

Peruutus: Ilmoittautumisen voi peruuttaa maksutta ennen ilmoittautumisajan päättymistä. Tämän jälkeen tapahtuvista peruutuksista veloitetaan 50 % ilmoittautumismaksusta. Mikäli peruutuksen syynä on sairaus ja siitä toimitetaan hyväksyttävä kirjallinen selvitys, laskutusta ei suoriteta. Jos ilmoittautunut jää tulematta tilaisuuteen, eikä peruuta ilmoittautumistaan, laskutetaan koko osallistumismaksu

Peruutukset osoitteeseen koulutus@aluepro.fi

Jos tilaisuus jostakin syystä peruuntuu, lähetetään tieto sähköpostilla ilmoittautuneille.



Kunnan sosiaalihuollon asiakkaalla on monta keinoa käytössään, mikäli hän kokee, ettei ole tyytyväinen saamaansa päätökseen tai kohteluun. Myös terveydenhuoltoon tyytymättömällä potilaalla on mahdollisuus käyttää asiassaan tiettyjä oikeusturvakeinoja. Tässä koulutuksessa käydään läpi oikeusturvakeinoista muutoksenhaku, muistutus ja kanteluprosessi ja niissä huomioon otettavat seikat salassapitoineen.

Muutoksenhakuoikeus on tärkein sosiaalihuollon asiakkaan käytössä olevista oikeusturvakeinoista. Mitä ovat eri muutoksenhakukeinot? Saako kaikista päätöksistä hakea muutosta? Miten oikaisu- ja muutoksenhakuprosessi etenee? Mitä tulisi ottaa huomioon muutoksenhakua käsiteltäessä?

Sosiaalihuollon asiakas ja terveydenhuollon potilas voi tehdä muistutuksen toimintayksikön vastuuhenkilölle, jos hän on tyytymätön palvelun laatuun tai siihen liittyvään kohteluun. Kuka muistutukseen vastaa ja mitä vastauksen tulisi sisältää? Missä ajassa vastaus tulisi antaa? Voiko muistutuksen tehdä kuka tahansa?

Muistutuksen lisäksi sosiaalihuollon asiakas ja terveydenhuollon potilas voi saattaa kokemansa epäkohdan tai epäasialliseksi kokemansa viranomaismenettelyn hallintokanteluna aluehallintovirastoon, eduskunnan oikeusasiamiehelle tai valtioneuvoston oikeuskanslerin käsiteltäväksi. Mistä asioista kantelun voi tehdä ja kuka sen voi tehdä? Mitä kantelun johdosta annetussa selvityksessä/lausunnossa tulee huomioida?

- Oikeusturvakeinot
- Muutoksenhakumenettely
 - päätöksen muutoksenhakuohjaus
 - Oikaisu
 - Valitus
- Muistutusmenettely
 - Muistutuksen määritelmä
 - Muistutukseen vastaaminen ja salassapitosäännöt
- Hallintokantelu
 - valvontaviranomaiset
 - kantelun määritelmä
 - kanteluun vastaaminen ja salassapitosäännöt
- Muut oikeusturvakeinot
 - potilasvahinko