



---

## Haastavat asiakastilanteet sosiaalihuollossa

Aika ja paikka: 31.5.2022 klo 9.00–15.00 verkkokoulutuksena

Kohderyhmä: Koulutus on tarkoitettu työntekijöiden tueksi työssä tapahtuviin haastaviin asiakastilanteisiin ja asiakkaan kohtaamiseen sekä jälkitilanteisiin. Lisäksi koulutuksessa opitaan tunnistamaan työntekijän oikeudet uhkaavassa tilanteessa ja näin parantamaan jokaisen niin työntekijän kuin asiakkaankin oikeusturvaa.

Kouluttaja: OTM, Kivelä Marianne ja OTM, Vailaranta Maija Lawila Oy

Hinta: 240 / hlö+ ALV 24 %  
Osallistujamaksu laskutetaan koulutuspäivän jälkeen

Ilmoittautuminen: 24.5.2022

Voit ilmoittautua koulutukseen kahdella vaihtoehtoisella tavalla:

<https://aluepro.fi/koulutukset/>

tai puhelimitse numeroon 040-4564531

Peruutus: Ilmoittautumisen voi peruuttaa maksutta ennen ilmoittautumisajan päättymistä. Tämän jälkeen tapahtuvista peruutuksista veloitetaan 50 % ilmoittautumismaksusta. Mikäli peruutuksen syynä on sairaus ja siitä toimitetaan hyväksyttävä kirjallinen selvitys, laskutusta ei suoriteta. Jos ilmoittautunut jää tulematta tilaisuuteen, eikä peruuta ilmoittautumistaan, laskutetaan koko osallistumismaksu

Peruutukset osoitteeseen [koulutus@aluepro.fi](mailto:koulutus@aluepro.fi)

Jos tilaisuus jostakin syystä peruuntuu, lähetetään tieto sähköpostilla ilmoittautuneille.



Oletko kohdannut työssäsi sosiaalihuollossa haastavan asiakastilanteen? Onko asiakkaan läheinen taikka omainen käyttäytynyt haastavasti? Onko asiakas uhannut sinua asiakastapaamisella tai onko sinusta kirjoitettu sosiaalisessa mediassa loukkaavasti? Oletko miettinyt mitkä ovat oikeutesi ja velvollisuutesi ja miten sinun kuuluisi tilanteessa tai sen jälkeen toimia?

## Sisältö

- Haastavat asiakastilanteet
- Asiakkaan oikeudet sosiaalihuollossa ja itsemääräämisoikeus
- Yhteistyö edunvalvojan ja omaisen/läheisen kanssa
- Työntekijän loukkaaminen, uhkailu ja väkivaltatilanteet
- Työntekijän oikeudet
- Epäkohdista ilmoittaminen
- Toimintaohjeita

