



---

Kouluttaja Pirkko Heiske (FK, työyhteisökouluttaja, työnohjaaja, kirjailija) on työskennellyt parikymmentä vuotta työyhteisöjen vuorovaikutus- ja ilmapiirikysymysten parissa. Hän on tunnettu kyvystään lähestyä yleisöään yhteisöjen todellisilla kysymyksillä, huumorilla, vapaalla ja ihmisystävällisellä tyylillä.

---

## Esimies, puheeksiotto ja hankalat tilanteet

Aika ja paikka: 30.11.2021 klo 9.00–15.00 verkkokoulutus

Kohderyhmä: Esimiehet, johtajat ja henkilöstöpäälliköt

Kouluttaja: Heiske Pirkko

Hinta: 280 / hlö+ ALV 24 %

Osallistujamaksu laskutetaan koulutuspäivän jälkeen

Ilmoittautuminen: 19.11.2021

Voit ilmoittautua koulutukseen kahdella vaihtoehtoisella tavalla:

kotisivujen kautta <https://aluepro.fi/koulutukset/>  
tai puhelimitse numeroon 017 760 7700

Peruutus: Ilmoittautumisen voi peruuttaa maksutta ennen ilmoittautumisajan päättymistä. Tämän jälkeen tapahtuvista peruutuksista veloitetaan 50 % ilmoittautumismaksusta. Mikäli peruutuksen syynä on sairaus ja siitä toimitetaan hyväksyttävä kirjallinen selvitys, laskutusta ei suoriteta. Jos ilmoittautunut jää tulematta tilaisuuteen, eikä peruuta ilmoittautumistaan, laskutetaan koko osallistumismaksu

Peruutukset osoitteeseen [koulutus@aluepro.fi](mailto:koulutus@aluepro.fi)

Jos tilaisuus jostakin syystä peruuntuu, lähetetään tieto sähköpostilla ilmoittautuneille.



Koulutuksen sisältö:

- Puheeksiotto ja keskusteluilmapiiri
- Hankalat asiat puheeksi; valmistautuminen
- Keskustelun kulku ja ratkaisu
- Latautuneiden ongelmien käsittely työyhteisössä
- Röyhkeys, huonot käytöstavat ja rajattomuus  
työntekijän/työyhteisön/toimintaympäristön ongelmana
- Kiusanteko eroaa epäasiallisesta käytöksestä

