



Koulutuksessa käsitellään terveydenhuollon asiakasmaksujen yleisiä periaatteita ja perehdytään aiheeseen oikeuskäytännön avulla.

Päähuomio koulutuksessa on asiakasmaksulain uudistuksessa, joka tulee voimaan 1.7.2021. Uudistettu laki laajentaa palvelujen maksuttomuutta ja kohtuullistaa maksuja. Se sisältää säännökset palveluasumisen maksuista. Myös uutoksenhakua koskevaa sääntelyä selkiytetään ja asiakkaan oikeusturvaa vahvistetaan.

Asiakasmaksulain uudistus

Aika ja paikka: 3.6.2021 klo 13.00–15.00 verkkokoulutuksena

Kohderyhmä: Koulutus on suunnattu niille, jotka kunnassa, kuntayhtymässä tai muussa organisaatiossa vastaavat terveydenhuollon asiakasmaksuista.

Kouluttaja: Anneli Pahta, AKP koulutus ja neuvonta tmi

Hinta: 220 / hlö+ ALV 24 %

Osallistujamaksu laskutetaan koulutuspäivän jälkeen

Ilmoittautuminen: 25.5.2021

Voit ilmoittautua koulutukseen kahdella vaihtoehtoisella tavalla:

<https://aluepro.fi/koulutukset/>

tai puhelimitse numeroon 017 760 7700

Peruutus: Ilmoittautumisen voi peruuttaa maksutta ennen ilmoittautumisajan päättymistä. Tämän jälkeen tapahtuvista peruutuksista veloitetaan 50 % ilmoittautumismaksusta. Mikäli peruutuksen syynä on sairaus ja siitä toimitetaan hyväksyttävä kirjallinen selvitys, laskutusta ei suoriteta. Jos ilmoittautunut jää tulematta tilaisuuteen, eikä peruuta ilmoittautumistaan, laskutetaan koko osallistumismaksu

Peruutukset osoitteeseen koulutus@aluepro.fi

Jos tilaisuus jostakin syystä peruuntuu, lähetetään tieto sähköpostilla ilmoittautuneille.



Ohjelma

Yleistä asiakasmaksulaista

- Asiakasmaksujen yleiset periaatteet
- Asiakasmaksuista oikeuskäytännön valossa

Muutokset asiakasmaksulakiin

- Maksukattoa koskevat uudistukset
- Asiakasmaksujen alentaminen ja perimättä jättäminen
- Muutoksenhaku
- Maksu käyttämättä ja peruuttamatta jätetystä palvelusta

